

**BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ
KHÁM, CHỮA BỆNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 68 /KCB-QLCL&CDT
V/v báo cáo quy trình khám bệnh

Hà Nội, ngày 21 tháng 1 năm 2020

Kính gửi:

- Các bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế;
- Sở Y tế các tỉnh, thành phố Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh, Hải Phòng, Quảng Ninh, Hà Tĩnh, Đà Nẵng, Ninh Thuận, Lâm Đồng, An Giang, Cần Thơ.
- Các trường Đại học Y, Dược và bệnh viện trực thuộc.

Trong tháng 1/2020, Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam chỉ đạo giao Cục Quản lý Khám, chữa bệnh làm đầu mối rà soát và xây dựng kế hoạch cải cách quy trình khám bệnh, tăng cường ứng dụng tin học trong khám, chữa bệnh. Thực hiện chỉ đạo khẩn của Phó Thủ tướng, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh đề nghị các bệnh viện gửi báo cáo tóm tắt về quy trình khám bệnh, nội dung báo cáo gồm:

- Quy trình khám bệnh hiện đang áp dụng tại bệnh viện, trình bày dạng word và sơ đồ hóa dạng ảnh hoặc ppt (có ghi rõ từng bước cụ thể trong quy trình);
- Mức độ áp dụng tin học trong khám bệnh của bệnh viện;
- Các khó khăn, vấn đề nổi cộm trong việc áp dụng quy trình hiện tại;
- Tham mưu, đề xuất quy trình khám bệnh mới (ghi rõ từng bước), áp dụng các giải pháp công nghệ thông tin, hiện đại nhằm cải tiến quy trình khám bệnh.

Đề nghị các Sở Y tế giao nhiệm vụ cho các bệnh viện đa khoa tuyến tỉnh/TP; đại diện bệnh viện chuyên khoa tỉnh, bệnh viện tuyến huyện và tư nhân (ít nhất 01 bệnh viện đại diện mỗi loại hình) nộp báo cáo.

Bệnh viện gửi báo cáo cho Cục Quản lý Khám, chữa bệnh theo hình thức tải báo cáo lên phần mềm trực tuyến theo địa chỉ website <http://chatluongbenhvien.vn> (sử dụng tài khoản khảo sát hài lòng của bệnh viện). Thời gian gửi báo cáo hoàn thành trước ngày 22/2/2020.

Trân trọng cảm ơn./. *LES*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam (để b/c);
- Các đồng chí Thứ trưởng (để b/c);
- Các Vụ, Cục, Văn phòng Bộ (để p/h);
- Lưu: VT, QLCL&CDT.

CỤC TRƯỞNG

Lương Ngọc Khuê